



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026



JUMLAH	155 RESPONDEN	
GENDER	Laki-Laki : 124 org	Perempuan : 31 org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : 0 org	Diploma 2 : 0 org
	SD : 3 org	Diploma 3 : 4 org
	SMP : 5 org	Sarjana S1 : 69 org
	SMU : 58 org	Magister S2 : 14 org
	Diploma 1 : 2 org	Doktor S3 : 0 org
PEKERJAAN	PNS : 19 org	Wiraswasta : 21 org
	TNI : 0 org	Wirausaha : 7 org
	Polri : 17 org	Tenaga Kontrak : 2 org
	Lainnya : 89 org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3.84
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3.84
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3.85

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI / HUBUNGAN INDUSTRIAL
GRESIK KELAS IA
PERIODE TRIWULAN III (JULI-SEPTEMBER) TAHUN 2026

Berdasarkan hasil 3 terendah tersebut diatas maka tindak lanjut yang harus dilakukan adalah :

A. Tindak Lanjut, Tarif/Biaya mendapatkan Indeks (3,84);

Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan Sesuai Dengan Tarif Resmi ?

- Informasi Tarif/Biaya selalu di ingatkan dalam breafing yang dilakukan setiap pagi oleh para suvervisor PTSP untuk pengguna layanan secara Transparan;
- Dihimbau untuk para petugas PTSP agar selalu menginformasikan juga Tarif/Biaya yang tertulis dalam meja PTSP kepada para pengguna layanan;
- Selalu mensosialisasikan informasi yang termuat dalam media elektronik kepada pengguna layanan;

B. Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan Indeks (3,84);

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

- Optimalisasi monev PTSP secara menyeluruh terkait dengan pelaksanaan SOP masing-masing bagian pelayanan;
- Meningkatkan pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman para petugas pelayanan melalui pembinaan secara berkala oleh Pimpinan;

C. Waktu Penyelesaian mendapatkan Indeks (3,85);

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

- Melakukan briefing dan pelatihan secara berkala bagi petugas PTSP untuk meningkatkan kompetensi dan kecepatan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku;
- Meningkatkan kecepatan pelayanan dengan menerapkan prioritas, terutama pada layanan yang sering dikeluhkan;
- Apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan atau mengalami keterlambatan maka diberikan kompensansi kepada pengguna layanan;

Demikian Laporan Monitoring dan Evaluasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik di'buat, semoga laporan ini dapat bermanfaat demi tertibnya administrasi pada pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas untuk terwujudnya Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Yang Agung.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

14 Oktober 2026

Ketua Pengadilan